



INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a X-a
16 noiembrie 2017, Hotel IBIS Palatul Parlamentului, București



RAPORT

Conferința internațională

Inovație și calitate în sectorul public

Ediția a X-a

1. PARTICIPANȚI

Cea de-a X-a ediție a conferinței internaționale *Inovație și calitate în sectorul public* a avut loc la data de **16 noiembrie 2017** la Hotel Ibis Palatul Parlamentului din București.

La conferință au participat peste 100 de persoane, **reprezentanți ai Guvernului României, ai administrației publice din țară și din străinătate, reprezentanți ai structurilor asociative și profesionale, ai organizațiilor neguvernamentale, ai mediului universitar și ai mass-mediei.**

Ediția din acest an a fost una aniversară deoarece ANFP a celebrat 10 ani de la organizarea primei ediții a conferinței, iar acest moment s-a constituit într-o oportunitate de a recunoaște fidelitatea implicării în demersul ANFP a aceluia care au înscris an de an în competiție proiecte de succes, dar și pentru premierea, ca în fiecare an, a proiectelor de succes ale administrației publice românești.





INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a X-a **16 noiembrie 2017, Hotel IBIS Palatul Parlamentului, București**



2. DESCHIDEREA CONFERINȚEI

- ❖ **Agencia Națională a Funcționarilor Publici, Leonid – Augustin MOISIU, președinte**

În deschiderea evenimentului, președintele ANFP, **Leonid – Augustin Moisiu** a adresat un mesaj de felicitare tuturor celor implicați în organizarea celei de a X-a ediții a conferinței, cât și în derularea *Competiției celor mai bune practici din administrația publică*, respectiv instituții și autorități publice care au înscris proiecte în competiție, evaluatori, parteneri, echipa ANFP. În opinia sa, această conferință reprezintă o garanție a recunoașterii rezultatelor remarcabile din administrația publică românească, dar și pentru a discuta despre problemele cu care se confruntă administrația publică și pentru a găsi soluții.

- ❖ **Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene, Angel GHEORGHIU, Subsecretar de Stat**
- ❖ **Ministerul Afacerilor Interne, Mihai Dan CHIRICĂ, Comisar de poliție - Secretar de Stat**
- ❖ **Ministerul Afacerilor Externe, Melania-Gabriela CIOT, secretar de stat**
- ❖ **Agencia Națională a Funcționarilor Publici, Florina Dragoș, șef serviciu**

10 ani de inovație și calitate – prezentarea principalelor repere în organizarea celor zece ediții ale conferinței.



3. PREZENTĂRI SUSȚINUTE ÎN CADRUL SESIUNII PLENARE

În cadrul sesiunii plenare care a avut ca tematică *Tendențele managementului public modern* au fost susținute prezentări de către reprezentanți ai mediului academic din România și din Republica Moldova, ai Agenției Naționale a Funcționarilor Publici și ai partenerului evenimentului Asociația Română pentru Reciclare RoRec.



Con.univ.dr. Diana-Camelia Iancu, Facultatea de Administrație Publică, Școala Națională de Studii Politice și Administrative a susținut prezentarea *Anul 2020: Provocări și oportunități pentru sistemul administrativ românesc*, punând accent pe modul în care administrația publică este percepută din băncile facultății. Trei elemente importante care definesc serviciile publice au fost aduse în discuție, și anume: anticipare, inovare, participare. Conceptul de inovare este tot mai des folosit și îl întâlnim când vorbim despre smart city, smart solutions, smart technologies. În administrație există preocuparea de a pune bazele unei colaborări *smart*, ceea ce înseamnă coproducția în serviciile publice. De asemenea, Camelia Iancu a mai vorbit despre importanța atragerii încrederii cetățenilor în administrația publică, dar și despre importanța construirii încrederii administrației în ea însăși. Implicarea comunității în procesul decizional generează încredere deoarece, în acest proces, administrația trebuie percepută ca un partener.



INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a X-a
16 noiembrie 2017, Hotel IBIS Palatul Parlamentului, București



Conf.univ.dr. Tatiana Șaptefrați, Academia de Administrare Publică, Republica Moldova a vorbit despre *Aspecte ale managementului administrației publice locale în Republica Moldova - probleme și perspective de dezvoltare*. În debutul prezentării, Tatiana Șaptefrați a salutat buna colaborare dintre ANFP și Academia de Administrare Publică, Republica Moldova, multumind autorităților și instituțiilor publice care au oferit sprijin studenților din Republica Moldova pe perioada desfășurării unor stagii în România. A urmat o prezentare a activității Academiei de Administrare Publică din Republica Moldova și o descriere detaliată a diverselor probleme cu care se confruntă administrația publică din Republica Moldova, la nivel central și local. Una dintre problemele menționate a fost aceea a factorului uman. Administrația publică din Republica Moldova se confruntă cu o fluctuație mare a specialiștilor, aceasta devenind în special un loc de formare al acestora. După o perioadă de lucru în administrație, numeroase persoane aleg companiile private din mai multe cauze: resurse financiare reduse, lipsa unei perspective în carieră, nivel scăzut de motivare. Ca și soluții au fost menționate: necesitatea elaborării unor strategii de dezvoltare locală care să includă planuri anuale, o mai mare transparentizare a activității și implicarea cetățenilor în procesul decizional.



Diana Lupescu, manager public, Agenția Națională a Funcționarilor Publici a susținut prezentarea: *Funcția publică – noi tendințe și direcții de dezvoltare*, pornind de la obiectivele stabilite în Strategia privind dezvoltarea funcției publice 2016-2020 (SDFP). Având în vedere problemele identificate, strategia propune o serie de măsuri pentru punerea în aplicare a unei politici de resurse umane coerentă în administrația publică. Aceste politici vor contribui la combaterea prejudecăților și creșterea atractivității în ce privește angajarea în administrația publică românească prin integrarea perspectivei europene privind competitivitatea, profesionalismul, eficiența și echitatea.



INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a X-a 16 noiembrie 2017, Hotel IBIS Palatul Parlamentului, București



Ada Lungu, editor PR Patrula de Reciclare - Asociația Română pentru Reciclare a vorbit despre rezultatele pozitive ale parteneriatului de 10 ani cu ANFP.



4. PARTENER

❖ **RoRec- Asociația Română de Reciclare**

5. PARTENER MEDIA

❖ **Radio România Actualități**

6. PROMOVARE - PRE ȘI POST EVENIMENT

- 1) Știri / Comunicat presă pre și post eveniment
- 2) Rollup-uri
- 3) Afișe
- 4) Pliante
- 5) Mape de prezentare
- 6) Trofee
- 7) Premii
- 8) Diplome
- 9) Ghid bune practici
- 10) Plachete

7. AVANTAJE, BENEFICII, REZULTATE

- 1) Prezentările susținute în sesiunea plenară de către reprezentanți importanți ai administrației publice centrale, a făcut posibilă transmiterea unor informații de interes pentru cei prezenți,
- 2) Participarea reprezentanților administrației publice locale și centrale la eveniment a facilitat relaționarea între aceștia și schimbul de opinii,
- 3) Prezența reprezentantului administrației publice din Republica Moldova a reafirmat dorința de colaborare dintre cele două țări și a scos în evidență rezultatele deosebite obținute în urma cooperării,
- 4) Mediatizarea evenimentului la nivel național pe diferite canale de comunicare: radio, presa scrisă, social media.

8. SCHIMB DE BUNE PRACTICI

Atelier de lucru 1: Implicarea cetățenilor – premisă în deținerea serviciilor Publice

Moderator: Cristina Guseht, director Freedom House România





- **Instituția Prefectului județul Timiș: Școala de vară de programare WeSpeakCode**

În vederea familiarizării tinerilor cu domeniul informaticii, începând cu anul 2015, la Timișoara se desfășoară Școala de vară de programare WeSpeakCode care se adresează elevilor din clasele I-XII. Acest proiect a fost inițiat de Centrul de Informare Europe Direct Timișoara–Fundatia Student Plus, în parteneriat cu Instituția Prefectului Județul Timiș, cu sprijinul Consiliului Județean Timiș. Acest proiect reprezintă un model de succes pentru educația digitală a tinerilor, având la bază un model de gestionare a relațiilor între instituții, mediul academic, ONG-uri și sectorul economic.

- **Primăria municipiului Roman: “Romașcanii salvează vieți!” – campanie de activism civic**

Campania *Romașcanii salvează vieți!* reprezintă o practică model de colaborare între instituții (Primăria Municipiului Roman, Centrul Județean de Transfuzie Sanguină Neamț, Spitalul Municipal de Urgență Roman), pentru a genera un rezultat pozitiv în ceea ce privește implicarea în viața comunității. Dialogul dintre administrație și cetățeni a contribuit la identificarea unei soluții optime pentru rezolvarea unei probleme importante, și anume lipsa de sânge. Astfel, organizarea acțiunilor de donare de sânge a reprezentat act de responsabilizare socială, iar implicarea cetățenilor a produs efecte pozitive, cu impact la nivelul comunității. Informați, responsabilizați și cu sprijinul unor instituții ale administrației publice locale, romașcanii au reușit să se mobilizeze și să doneze sânge pentru a salva vieți.

- **Instituția Prefectului județul Sălaj: Carta serviciilor publice Sălaj**

Pentru a veni în sprijinul cetățenilor și pentru a contribui la procesul de reformă Instituția Prefectului județul Sălaj a creat *Carta serviciilor publice Sălaj* care reprezintă un instrument facil, pe înțelesul cetățeanului, util în accesarea serviciilor publice din județul Sălaj. Carta Serviciilor Publice se aliază principiilor New Public Management – Noului Management Public și are la bază modelul lansat în 1992 în Marea Britanie. Accentul este pus pe transparență, economia banului public, celeritate în acordarea de răspunsuri cetățenilor, modernizarea serviciilor publice.

- **Direcția pentru Agricultură Județeană Iași: Mijloace și metode de dezvoltare a fermelor mici și mijlocii**

Pornind de la identificarea unor probleme cu care se confruntă fermierii din județul Iași, și care influențează în mod negativ producția agricolă, Direcția pentru Agricultură Județeană Iași a inițiat o serie de acțiuni care să vină în sprijinul fermierilor. Astfel, au fost facilitate discuțiile directe dintre fermieri și furnizorii de servicii și transmiterea de informații utile către fermieri, oferind, în același timp posibilitatea ca aceștia să-și expună puncte de vedere asupra unor propuneri legislative și chiar de a face ei înșiși propuneri legislative.

- **Instituția Prefectului județul Harghita: Târgul Serviciilor Publice Europene**
Târgul Serviciilor Publice Europene organizat de Instituția Prefectului județul Harghita a contribuit la creșterea credibilității instituțiilor publice și la facilitarea fluxului de informații dinspre cetățeni spre instituțiile publice și invers, cu impact pozitiv asupra relațiilor dintre aceștia. Acest târg al serviciilor publice europene a adus laolaltă, conform accepțiunii economice, atât cererea, cât și oferta în domeniu, fapt ce va contribui în timp la creșterea calității serviciilor publice furnizate, conform cerințelor clienților (cetățenii).

Atelier de lucru 2: Protecția mediului – o prioritate pentru administrația publică
Moderator: conf.univ.dr.Diana - Camelia Iancu, decan, Facultatea de Administrație Publică, Școala Națională de Studii Politice și Administrative



- **Consiliul Județean Vâlcea: Vâlcea - aer curat!**
Prin implementarea acestui proiect, Consiliul Județean Vâlcea și-a propus să contribuie la îmbunătățirea calității vieții în municipiul Râmnicu Vâlcea, reflectată în calitatea factorilor de mediu și starea de sănătate a populației, ca urmare a investițiilor în infrastructură. Proiectul a avut ca rezultat re tehnologizarea sistemului centralizat de termoficare din municipiul Râmnicu Vâlcea, prin conformarea la normele de protecția mediului privind emisiile poluante în aer și creșterea eficienței în alimentarea cu căldură și a contribuit la îndeplinirea angajamentelor impuse României prin Tratatul de Aderare și implementarea acquis-ului comunitar aferent sectorului de mediu.



- **Primăria municipiului Moinești:** *Împreună pentru mediu - campanii și activități derulate în scopul protejării mediului*

Având în vedere poziționarea într-o zonă cu bogate resurse naturale, beneficiind de 10 izvoare cu ape minerale, precum și de microclimatul ozonat al zonei, lipsit de pulbere nocivă, cât și de frumusețile reliefului și florei locale, municipiului Moinești pledează pentru statutul de stațiune balneoclimaterică. De aceea primăria municipiului Moinești a acordat o atenție deosebită menținerii și reabilitării spațiilor verzi, investind în proiecte care au redat spațiului urban zone verzi semnificative. Prin urmare, municipiul are certe perspective de dezvoltare urbanistică, economică și turistică, dorindu-se ca el să devină un centru balneoclimateric important, preferat de turistii autohtoni, dar și de cei din alte localități ale țării sau din străinătate.

- **Instituția Prefectului municipiul București:** *La Prefectură, ne pasă de natură!*

Încă din 2009, Instituția Prefectului Municipiului București a decis să se implice în asigurarea unui mediu mai curat, mai sănătos, pentru angajați, pentru generațiile viitoare. Sub sloganul "Și tu poți, fii verde!", Instituția Prefectului Municipiului București a demarat activitatea de colectare selectivă a deșeurilor, în paralel cu o campanie de conștientizare și de informare derulată intern și extern pentru personalul propriu și pentru cetățenii Capitalei.

- **Instituția Prefectului județul Mehedinți:** *Protecția mediului asigurată prin legislația în domeniul prevenirii și gestionării situațiilor de urgență*

Apariția unor depozite neautorizate de resturi menajere în apropierea școlilor, instituțiilor și în alte locuri cu afluență mare de public reprezentau un pericol în ceea ce privește poluarea aerului, apei și a solului precum și în ceea ce privește izbucnirea unor epidemii și epizootii. Această situație a fost cauzată de neridicarea deșeurilor menajere din municipiu, timp de 80 de zile ca urmare a declanșării unui conflict între Primăria Orșova și operatorul de salubritate. Implicarea instituției prefectului în gestionarea acestei crize care, la prima vedere, era de competența părților sau a instanței de judecată, a condus la declararea stării de alertă care a permis luarea măsurilor de salubritate a municipiului fără încălcarea prevederilor legale în vigoare.

Atelier de lucru 3: *Diversitate și egalitate de șanse pentru o administrație publică atractivă și competitivă*

Moderator: *prof.univ.dr. Răzvan Mihail PAPUC- decan, Facultatea de Administrație și Afaceri, Universitatea din București*

- **Instituția Prefectului județul Harghita:** *Europa ZECE - 10 ani de unitate în diversitate, o poveste în zece cuvinte*

Pentru a sărbători **10 - zece ani** de când țara noastră este membră a Uniunii Europene Instituția Prefectului județul Harghita a organizat în data de 9 mai (*Ziua Europei*) un concurs pentru elevii din liceele municipiului Miercurea Ciuc prin care ei să prezinte obiceiuri culturale, evenimente specifice și rețete culinare ale unor țări din Europa.

Activitățile incluse în proiect au contribuit la conștientizarea beneficiarilor direcți (*elevii liceelor din municipiul Miercurea Ciuc*) și indirecti (*părinți, cadre didactice și publicul participant*) asupra importanței protejării, prezervării, promovării și împărtășirii valorilor *patrimoniului cultural material și imaterial* existent ca marcă identitară și de reper într-o lume multiculturală și globalizată.

- **Instituția Prefectului județul Harghita:** *“Aripi spre Cer”*

Proiectul și-a propus să contribuie la întărirea parteneriatului interinstituțional, promovarea diversității și valorizarea angajaților (persoanele resursă ale proiectului) din cadrul instituțiilor publice din județ, la dezvoltarea abilităților sociale, culturale și artistice ale elevilor participanți cât și la cultivarea sentimentului patriotic.

Prin organizarea unor ateliere de lucru, care au avut ca îndrumători angajați cu talente deosebite ai unor instituții publice, copiii au avut posibilitatea de a cunoaște mai bine instituțiile din care fac parte îndrumătorii de ateliere pe de o parte și pe de altă parte instituțiile au avut evidenția persoanele resursă și de a fi mai aproape de cetățeni și de comunitate.

- **Școala gimnazială Nicolae Bălcescu Baia Mare:** *Incluziunea socială a copiilor prin acces la educație*



Acest proiect a fost implementat cu scopul de a promova incluziunea socială a copiilor aflați în situații de risc prin îmbunătățirea frecvenței școlare, înființarea unor servicii inovative integrate și o mai bună pregătire a profesioniștilor implicați în aceste activități. Proiectul a contribuit la facilitarea accesului la servicii sociale integrate a copiilor și părinților acestora aflați în situație de risc social, prin crearea unei infrastructuri a rețelei de servicii comunitare pentru copii aflați în situații de risc și familiile acestora la nivelul



INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a X-a
16 noiembrie 2017, Hotel IBIS Palatul Parlamentului, București



municipiului Baia Mare, reprezentate de Centrul de Educație „Șanse Egale” și Centrul de reabilitare socială pentru copii în situații de risc.

- **Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Tulcea: Accesibilizare spațiu pentru nevoile persoanelor cu handicap**

Având în vedere faptul că dizabilitatea este un concept în evoluție și că acesta rezultă din interacțiunea dintre persoanele cu deficiențe și barierele de atitudine și de mediu care împiedică participarea lor deplină și efectivă în societate în condiții de egalitate cu ceilalți, accesibilizarea și adaptarea spațiilor în care instituțiile publice își desfășoară activitatea se impune în vederea îndeplinirii cu profesionalism, imparțialitate și în conformitate cu legea a îndatoririlor de serviciu. Prin implemmentarea acestui proiect au fost realizate investiții menite să ușureze accesul persoanelor la noile tehnologii, să încurajeze utilizarea bunurilor, serviciilor de interes public și a echipamentelor, să se asigure facilități printr-o adaptare minimă, pentru a răspunde nevoilor cetățenilor, în special nevoilor persoanelor cu dizabilități, facilități care să corespundă cu cerințele standardelor de calitate stabilite în acest sens.

*IDEAS - Inclusion.Diversity.Equality.Awareness.Success -
Incluziune.Diversitate.Egalitate.Conștientizare.Succes* – **Adriana Cîrciumaru, director,**
Agencia Națională a Funcționarilor Publici

Pentru a sprijini și întări cele susținute în cadrul atelierului, reprezentatul ANFP a prezentat proiectul *IDEAS - Inclusion.Diversity.Equality.Awareness.Success - Incluziune.Diversitate.Egalitate.Conștientizare.Succes* aflat în implementare, al cărui scop este promovarea și stimularea punerii în aplicare a principiului nediscriminării și respectarea acestuia și a drepturilor omului, prin crearea și dezvoltarea Cartelor Diversității în Slovenia, România și Croația pentru sectorul privat și public. Instituțiile publice, au fost încurajate, cu această ocazie să adere la principiile și să devină semnatar ai Cartei pentru a promova diversitatea, nediscriminarea și egalitatea de șanse la locul de muncă.





INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a X-a
16 noiembrie 2017, Hotel IBIS Palatul Parlamentului, București



9. CONCLUZII GENERALE:

- Noul format de organizare al conferinței din acest an a fost apreciat de către participanți, mai ales datorită faptului că aceștia au avut posibilitatea de a cunoaște proiectele prezentate în cele trei ateliere.
- Punerea laolaltă a reprezentanților administrației publice din țară și din străinătate, ai organizațiilor neguvernamentale, ai mediului universitar și ai mass-mediei a dat plus valoare evenimentului.
- Tematicile propuse pentru cele trei ateliere de lucru au fost apreciate de cei prezenți, iar instituțiile publice au fost încurajate să continue dezvoltarea de proiecte în domeniile vizate.
- Organizarea conferinței și a atelierelor de lucru a contribuit la realizarea unui schimb de bune practici între participanți, reprezentanți ai administrației publice centrale și locale, proiectele prezentate reprezentând modele care ar putea fi preluate și adaptate diferitelor situații.
- Ediția specială din acest an, ocazionată de celebrarea a 10 ani de la organizarea primei ediții, a dat posibilitatea organizatorilor de a-i recompensa pe cei care s-au implicat în tot acești ani și au contribuit la creșterea acestui demers. De asemenea, participanții și-au exprimat admirația și susținerea în continuare a acestui demers, extrem de benefic pentru a pune în valoare munca și proiectele de succes ale administrației publice din România.